Настоящие правила проживания  разработаны на основании ГК РФ, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 и  регулируют отношения в области предоставления комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостинице.

С Правилами проживания гости могут ознакомиться:

* в информационной папке на стойке регистрации
* в информационной папке в номере отеля
* на официальном сайте отеля

С Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 гости могут ознакомиться в информационной папке на стойке регистрации отеля.

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

Режим работы отеля «Утомленные Солнцем» - круглосуточный.

Место оказания услуг: Сочи, пгт. Красная Поляна, Мичурина 5/1.

Плата за проживание и услуги в отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам и начисляется  в соответствии с единым расчетным часом.

Время заезда - с 14.00 часов местного времени

Время отъезда - 12.00 часов местного времени

Ранний заезд -  оплачивается 50% стоимости номера за сутки

Поздний выезд – до 18.00  оплачивается 50% стоимости за сутки

Поздний выезд -  после 18.00 оплачивается 100% стоимости номера за сутки

При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

После 23.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

Разрешается проживание детей любого возраста.

За проживание детей в возрасте до 3-х лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки - плата не взимается.

Проживание детей старше 3-х лет без предоставления дополнительного места – оплата не взимается.

При дополнительном размещении детей старше 3-х лет или взрослых на дополнительных кроватях взимается дополнительная плата.

Максимальное количество дополнительных кроватей в номере - 1.

Дополнительные кровати и детские кроватки предоставляются по запросу.

Размещение домашних животных –по согласованию с администрацией отеля.

Оплата услуг отеля может производиться наличным расчетом, банковской картой (VISA, Master Card, Maestro, Мир) или по безналичному расчету по прейскуранту, действующему на дату заезда. Все расчеты производятся в рублях РФ.

       Номер в отеле предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:

* Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);
* Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
* Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;
* Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ.

При оформлении проживания администратор отеля осуществляет регистрацию гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания. Основанием для выдачи ключа от номера является заполненная регистрационная карта гостя с указанием сроков проживания и заверенная подписью гостя.

Администрация отеля вправе отказать в размещении в отеле лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При агрессивном поведении гостя персонал отеля оставляет за собой право вызвать полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах.

В случае временного выезда из отеля гость, не заявивший об этом администрации отеля и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению. Номер считается использованным гостем при условии нахождения его личных вещей в номере и подлежит оплате.

Администрация отеля производит бронирование номеров. Администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме путем почтовой, электронной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема.

При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией отеля.

Первоочередное право на размещение в отеле «Утомленные Солнцем» получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные гости размещаются в порядке общей очереди.

Гости отеля «Утомленные Солнцем» обязаны:

* Бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля
* Соблюдать чистоту и установленный порядок
* Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах отеля
* Возместить во внесудебном порядке ущерб, причиненный в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества отеля.
* При причинении гостем отелю материального ущерба помимо возмещения ущерба в соответствии с прейскурантом стоимости имущества отеля гость обязан возместить убытки, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели, техники и тд.
* Строго соблюдать правила противопожарной безопасности;
* Гость несет полную ответственность за людей, приглашенных в номер в период проживания
* При уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, кондиционер, электроприборы, закрыть номер и сдать ключ.
* Сообщить Администратору отеля о своем выезде для проверки номера.  В случае выезда без уведомления, гость согласен с закрытием счета за проживание и дополнительными расходами своей кредитной картой без личного присутствия.
* Осмотреть предоставленный номер в течение 15 минут с момента заселения и сообщить о выявленных поломках и недостатках. По истечении 15 минут номер считается принятым для проживания.

В отеле «Утомленные Солнцем» запрещается:

* Курить на всей территории, в т.ч. номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства администрация отеля  оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. Администрация  оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации денежных средств на дополнительную специальную уборку номера - длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля  в размере 5.000  (пять тысяч) рублей.
* Нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00;
* Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
* Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы.
* Пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;
* Переставлять мебель в номере , возможно только с согласия дежурного администратора;
* Держать животных, птиц, насекомых и иных представителей фауны ( по согласованию с администрацией отеля).
* ходить по отелю в лыжных ботинках , хранение лыж происходит в лыжной комнате.

Администрация отеля  не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых гости отеля  оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом администрация отеля  обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением гостей по мере возможности.

Администрация отеля не несет ответственности за нахождение детей в общественных зонах.

Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, отель  имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из номера без возмещения стоимости оплаченных услуг.

Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба.

Администрация отеля обязана:

* Своевременно, качественно и в полном объеме предоставить гостям оплаченные услуги
* Информировать гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах отеля, форме и порядке их платы
* Обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам
* Обеспечивать конфиденциальность информации о гостях  отеля
* Своевременно реагировать на просьбы гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах отеля
* В случае обнаружения забытых вещей гостями уведомлять владельца вещей. Отель хранит забытые вещи в течение 3-х месяцев с момента выезда гостя, после чего забытые вещи признаются брошенными (оставленными собственником с целью отказа от права собственности на них),  и отель может распорядиться ими по своему усмотрению. Продукты, лекарства и иные скоропортящиеся вещи хранению не подлежат и уничтожаются отелем в течение суток с момента выезда гостя.
* Предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений»
* В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

В настоящие правила могут вноситься дополнения и изменения

При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в отеле «Утомленные Солнцем» договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным

Приятного Вам отдыха!

С уважением,  Администрация отеля «Утомленные Солнцем»